

Reklamující

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Adresa:

Kontaktní telefon:

E-mail:

Telefonní číslo SIM karty, ke které se reklamační vztahuje popřípadě služba:

.....

Uživatelské heslo (pokud bylo přiděleno):

Poskytovatel služeb

MODRA SIMKA

Hrabáková 1861/1, 702 00 Moravská Ostrava

Druh reklamace (zaškrtněte):

V případě jakýchkoliv dotazů o reklamaci volejte zákaznickou linku *55

- Reklamace poskytnuté služby
- Reklamace vyúčtování ceny (výše strženého kreditu, dobití kreditu)
- Reklamace vady SIM karty

Jedná-li se o vadu SIM karty, uveďte prosím dále také:

Číslo prodejního dokladu SIM karty:

číslo SIM karty (20místný kód):

Popis závady

.....
.....
.....
.....

Přílohy (např. potvrzení o dobití):

Požadovaný způsob vyřízení reklamace

- Připsání kreditu ve prospěch výše uvedeného telefonního čísla SIM karty, s níž reklamační souvisí
- Připsání částky na bankovní účet číslo
- Odstranění závady (výměna SIM karty)
- Jiné:

**Vyplněný reklamační formulář zašlete na výše uvedenou adresu nebo naskenovaný na email:
mobil@modrasimka.cz.**

Datum:

Podpis reklamujícího: